

SZYBKĄ Pomoc Online

Usługa	1xPomoc IT	2xPomoc IT	3xPomoc IT	4xPomoc IT
Dla kogo	Proste problemy z sprzętem i oprogramowaniem których rozwiązanie nie zajmuje więcej niż 30 minut pracy specjalisty.	Bardziej złożone problemy z sprzętem i oprogramowaniem których rozwiązanie nie zajmuje więcej niż 60 minut pracy specjalisty.	Problemy z sprzętem lub oprogramowaniem firmowym, możliwość rozwiązania na miejscu	Złożone problemy z środowiskiem IT lub infrastrukturą. Rozwiązywanie nie powinno przekraczać 4 godzin pracy specjalisty.
Cena usługi *	99 zł	199 zł	389 zł	489 zł
Ilość rozwiązywanych problemów	1	2	3-4	<4
Wizyta specjalisty na miejscu	-	-	✓	✓
Czas pracy on-line/on-site **	30 minut/ -	60 minut/ -	3 godziny/1godzina	4 godziny/2 godziny
Wdrożenia	Wycena indywidualnie	Możliwość płatności z godzin abonamentowych	Możliwość płatności z godzin abonamentowych	Możliwość płatności z godzin abonamentowych

* ceny netto nie zawierają podatku VAT 23%

** wizyta on-site tylko na terenie Aglomeracji Śląskiej: Dąbrowa Górnicza, Sosnowiec, Będzin, Katowice, Chorzów, Ruda Śląska, Siemianowice Śląskie, Mysłowice