

Pakiety obsługi informatyczne

Pakiet	IT Start	IT Biznes	IT Biznes Plus	IT Biznes Pro	IT Unlimited
Dla kogo	Dla mikro i małych firm które potrzebują informatyka od czasu do czasu	Dla małych firm o niewielkiej infrastrukturze bez własnych serwerów	Dla małych firm o z jednym lub dwoma serwerami	Dla średnich i większych firm posiadających rozbudowaną infrastrukturę.	Dla dużych firm wymagających specjalistycznej opieki
Cena pakietu / ilość godzin w pakiecie *	149 zł / 1h	520 zł / 4h	960 zł / 8h	2000 zł / 12h	Cena indywidualnie negocjowana
Czas reakcji awaryj krytyczna / inna	do 15 min / 2h	do 15 min / 2h	do 15 min / 2h	do 15 min / 1h	do 15 min / 30 min
Naliczanie godz pracy zdalna / on-site	z dokładnością do 30 / 60 minut	z dokładnością do 30 / 60 minut	z dokładnością do 30 / 60 minut	z dokładnością do 30 / 60 minut	-
Dojazd do klienta aglomeracja śląska**	bezpłatny	bezpłatny	bezpłatny	bezpłatny	bezpłatny
Cena godziny po przekroczeniu pakietu	159 zł	140 zł	130 zł	110 zł	W ramach abonamentu
Dojazd poza obszar*	1,20 zł za km	1,20 zł za km	1,20 zł za km	1,20 zł za km	1,20 zł za km
Bezpłatny AUDYT Początkowy	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK
Okresowe Przeglądy serwerów	indywidualnie	indywidualnie	Raz do roku darmowo	Raz do roku darmowo	Raz na 3 miesiące darmowo
Konserwacja sprzętu (czyszczenie fizyczne)	5 urzędzenie/ 1 roboczogodzina	5 urzędzenie/ 1 roboczogodzina	5 urzędzenie/ 1 roboczogodzina	5 urzędzenie/ 1 roboczogodzina	W ramach abonamentu
Konserwacja sprzętu (czyszczenie błędy oprogramowanie)	1 urzędzenie / 1 roboczogodzina	1 urzędzenie / 1 roboczogodzina	1 urzędzenie / 1 roboczogodzina	1 urzędzenie / 1 roboczogodzina	W ramach abonamentu
Reinstalacja systemu z zachowaniem danych	1 urzędzenie/ 2 roboczogodziny	1 urzędzenie/ 2 roboczogodziny	1 urzędzenie/ 2 roboczogodziny	1 urzędzenie/ 2 roboczogodziny	W ramach abonamentu
Reinstalacja systemu bez przeniesienia danych	1 urzędzenie / 1 godzina	1 urzędzenie / 1 godzina	1 urzędzenie / 1 godzina	1 urzędzenie / 1 godzina	W ramach abonamentu
Usługa Express czas reakcji on-call, dojazd do 60minut. *	300 zł	300 zł	250 zł	200 zł	200 zł
Komputer zastępczy *	Od 20 zł /dzień	Od 20 zł /dzień	Od 20 zł /dzień	Od 10 zł /dzień	W ramach abonamentu
Serwer zastępczy *	Indywidualnie	Od 80 zł / dzień	Od 80 zł / dzień	Od 80 zł / dzień	W ramach abonamentu
Naprawa elektroniczna	Wycena indywidualnie	Wycena indywidualnie	Wycena indywidualnie	Wycena indywidualnie	Wycena indywidualnie
Usługi IT Expert *	250 zł	250 zł	250 zł	200 zł	150 zł

Szkolenie personelu	2 x 1 roboczogodzina	2 x 1 roboczogodzina	2 x 1 roboczogodzina	2 x 1 roboczogodzina	1 x 1 roboczogodzina
Wdrożenia	Wycena indywidualnie	Możliwość płatności z godzin abonamentowych	Możliwość płatności z godzin abonamentowych	Możliwość płatności z godzin abonamentowych	Możliwość płatności z godzin abonamentowych

* ceny netto nie zawierają podatku VAT 23%

** Aglomeracja śląska to miasta: Dąbrowa Górnicza, Sosnowiec, Będzin, Katowice, Chorzów, Ruda Śląska, Siemianowice Śląskie, Mysłowice